

P: ¿A que hora iniciará?

R: Iniciamos a las 10:00 AM, hora de la Ciudad de México.

P: ¿Podemos tener acceso a este video después del webinar?

R: Sí, lo enviaremos por correo electrónico.

P: ¿El examen de certificación es en español o inglés?

R: El examen de certificación está disponible en ambos idiomas.

P: ¿El curso de Scrum Fundamentals Certified también lo encuentro en español de manera virtual?

R: Sí. Lo puede encontrar en este sitio: <https://www.scrumstudy.com/certification/scrum-fundamentals-certified>

P: Me inscribí a la certificación de Scrum Developer Certification, ¿cuánto tiempo dura el curso y el examen en línea vigente?

R: <https://www.scrumstudy.com/certification/scrum-developer-certification>

P: ¿Los videos están en inglés?

R: Los videos tienen subtítulos en español

P: ¿La guía de estudio está en inglés o español?

R: La Guía SBOK está disponible en inglés, español, alemán, portugués e italiano.

P: Sobre ITIL, el expositor dijo que no ofrecen la acreditación, pero si la capacitación. ¿Algún descuento para presentar el examen de acreditación o asesoría en cómo obtener la acreditación?

R: Envíe un correo electrónico a: partner@vmedu.com y con gusto le ofreceremos más información sobre el tema.

P: Tengo una duda: para empezar de cero, ¿que me recomiendan en esta plataforma?

R: Puede empezar con Scrum Fundamentals Certified (SFC™):
<https://www.scrumstudy.com/certification/scrum-fundamentals-certified>

P: ¿Que se necesita para cumplir con la recertificación como Scrum Master?

R: Cada certificación requiere de una cantidad mínima de RCUs (unidades de recertificación) cada tres años. Para el Scrum Master (SMC), se requiere un mínimo de 40 RCUs cada tres años.

P: ¿Cuántas certificaciones Scrum hay disponibles y en cuanto tiempo se puede llegar a certificarse en ellas?

R: Hay nueve certificaciones. En esta página podrás encontrar un resumen de las certificaciones disponibles: <https://www.scrumstudy.com/certification>

P: ¿Cómo puedo obtener la certificación SDC?

R: Puede inscribirse en línea (<https://www.scrumstudy.com/certification/scrum-developer-certification>). Ahí encontrarás más información sobre cursos presenciales o en línea.

P: ¿Cuál es el número máximo de sprint que se pueden tener y que tiempo máximo tienen que durar?

R: Un sprint puede durar de una a seis semanas, aunque se recomienda una duración de cuatro semanas, a menos que los requerimientos sean muy estables y el equipo haya madurado.

P: Recomiendo el curso de Scrum Developer Certified. Ya llevé el curso y ahora voy por el certificado.

R: ¡Muchas felicidades! Estamos a sus órdenes para ayudarle en los siguientes niveles de certificación.

P: ¿Que diferencia hay entre la certificación de SCRUMstudy y la que ofrece Scrum Alliance?

R: SCRUMstudy cuenta con un libro completo (SBOK). Es una guía integral que no tienen otros organismos. Todos nuestros instructores deben estar debidamente certificados, a diferencia de otras organizaciones, donde los instructores solamente deben conocer el tema. Tenemos material de preparación muy útil (videos, exámenes simulados, etc.). Son solo algunas de las muchas diferencias.

En esta página podrá encontrar más información sobre las diferencias:
<https://www.scrumstudy.com/whyscrum/why-scrumstudy>

P: ¿Estos cursos online están solo inglés u otros idiomas como español?

R: Todos los cursos están disponibles en español

P: ¿Cuál es la relación, si existe, con la metodología del PMI?

R: PMP es tradicional, mientras que Scrum es ágil. En esta página podrá encontrar más información sobre ambos:
<https://www.scrumstudy.com/whyscrum/scrum-vs-traditional-pm>

P: ¿Qué vigencia tiene la certificación de Scrum Master?

R: Cada certificación requiere de una cantidad mínima de RCUs (unidades de recertificación) cada tres años. Para el Scrum Master (SMC), se requiere un mínimo de 40 RCUs cada tres años.

P: ¿Es mucha la diferencia entre los cursos en línea y los cursos presenciales?

R: Depende de su preferencia. Hay quienes aprenden en forma distinta. Si desea ir avanzando a su propio ritmo, lo ideal es hacerlo en línea; pero si prefiere un salón de clases, puede optar por los cursos presenciales e interactuar con otras personas.

La información y la calidad es la misma. En los cursos presenciales, tendrás el material didáctico físico, pero el material y la calidad son iguales.

P: ¿Cómo le damos un plan de trabajo a la gerencia al principio del proyecto si Scrum es tan cambiante y flexible?

R: La implementación de Scrum requiere de un cambio de mentalidad. No se puede proceder con un proyecto Scrum tal como se haría en la gestión de proyectos tradicionales. Scrum te permite la flexibilidad en la entrega del proyecto cuando los requerimientos del usuario

podrían cambiar y donde el ámbito no está definido. Su enfoque en la priorización y en la entrega de funcionalidades con el máximo valor de negocio garantiza que el proyecto presentará lo que es importante para el cliente. No se puede crear un plan de proyecto, por así decirlo, pero puede elaborar un cronograma de planificación de lanzamiento para los requerimientos existentes. Consulta la Guía SBOK para mayores detalles.

P: En caso de que surja una alteración en el plan de trabajo del cliente, ¿en dónde se adelanta la fecha de implementación (no negociable). ¿Cómo se maneja esta situación con Scrum?

R: En Scrum, el factor decisivo siempre es el valor de negocio. Si un cliente desea agregar más características que puedan extender la fecha límite del proyecto, se le permite hacerlo. Pero en tal caso, se le tendrá que explicar que con esta adición tendrá que extenderse la fecha límite siempre y cuando esté de acuerdo con ello. Todo se resume en el valor del negocio.

P: ¿Cuál es la ruta de certificación que me aconsejan para llegar a ser un instructor?

R: Los instructores deben tener al menos dos años de experiencia laboral relevante y deben estar dispuestos a compartir su experiencia en los cursos que impartan. Deben aprobar tres de los distintos exámenes de certificación de SCRUMstudy (SDC, SMC, AEC, SPOC y ESMC), incluyendo el curso de certificación que deseen impartir. Los instructores deben afiliarse como *partners* de SCRUMstudy (SCRUMstudy A.T.P.). Por favor consulta nuestro sitio para conocer detalles adicionales:

<https://www.scrumstudy.com/certification/trainer-accreditation-process>

P: ¿Existen formatos de ejemplo para el cronograma, backlog, etc.?

R: No existe un formato predeterminado, ya que depende de cada empresa y/o cada proyecto en particular. Puedes leer sobre esto en la Guía SBOK:

<https://www.scrumstudy.com/sbokguide/download-free-buy-sbok>

P: ¿Qué costo tiene la certificación SMC? ¿Es recomendada para el ámbito del *development*?

R: El examen de certificación como Scrum Master (SMC) tiene un costo de 450 dólares. Scrum inició en el desarrollo de software; de forma que, si trabajas en el desarrollo de software, debes entender el concepto de Scrum. En nuestro sitio web podrás encontrar mayores detalles: <https://www.scrumstudy.com/classes/scrum-master-certification-training>.

P: ¿Es aplicable también para un área de *testing* netamente?

Scrum inició en el desarrollo de software; de forma que, si trabajas en el desarrollo de software, debes entender el concepto de Scrum.

P: ¿Qué diferencias hay con las otras certificaciones como Scrum Alliance y Scrum.org?

R: SCRUMstudy cuenta con un libro completo (SBOK). Es una guía integral que no tienen otros organismos. Todos nuestros instructores deben estar debidamente certificados, a diferencia de otras organizaciones, donde los instructores solamente deben conocer el tema. Tenemos material de preparación muy útil (videos, exámenes simulados, etc.). Son solo algunas de las muchas diferencias.

En esta página podrá encontrar más información sobre las diferencias:

<https://www.scrumstudy.com/whyscrum/why-scrumstudy>

P: ¿Cómo se puede manejar proyectos robustos con Scrum?

R: Scrum se puede implementar para entregar cualquier tipo de proyecto, independientemente de su tamaño, complejidad o industria. Scrum puede escalarse para la entrega de grandes proyectos que cuentan con múltiples equipos de Scrum que trabajan en conjunto para presentar sprints.

P: ¿Los 35 dólares al mes son por un año?

R: Un mes

P: ¿Cómo cambiar un proyecto que ya está marchando con metodología tradicional y cambiarlo a Scrum? ¿Qué consideraciones debemos tener con el equipo humano en cuanto a la resistencia al cambio?

R: En realidad no es una tarea fácil hacer la transición a Scrum, ya que Scrum requiere de un cambio de mentalidad. En la gestión tradicional de proyectos, se implementa el marco de comando y control, donde el Project Manager básicamente es el administrador del proyecto y dirige al equipo, diciéndole qué hacer, cómo hacerlo, y haciendo estimaciones para el equipo. En Scrum no existe la figura del Project Manager, y al equipo se le dice lo que se debe hacer, mas no cómo hacerlo (y los equipos hacen las estimaciones de sus propias tareas).

Una forma de hacerlo es de abajo hacia arriba. Presente un proyecto y muestre los resultados y empiece a partir de ahí. Si el proyecto ya inició, de igual forma se pueden implementar algunas prácticas de Scrum.

P: ¿Cómo se relaciona Scrum con otras opciones de mejores prácticas, como PMBOOK, ITIL, etc.?

R: Scrum se puede utilizar con otras mejores prácticas. La última versión del PMBOK tiene secciones adicionales sobre Ágile/Scrum.

P: ¿Cuántos certificados tienen a nivel mundial?

R: Cada mes certificamos a más personas que cualquier otro organismo de certificación. No tenemos las cifras exactas, pero en nuestro grupo de SCRUMstudy en LinkedIn, por ejemplo, podrá ver que tenemos a más de 59,000 miembros.

P: ¿El curso de Scrum Fundamentals Certified es gratis? He visto que el material incluye unos 12 videos de pocos minutos, mi pregunta es ¿con eso me basta para certificarme?

R: El examen para obtener la acreditación como Scrum Fundamentals Certified está diseñado para ayudar a cualquier persona interesada en conocer más sobre el tema de Scrum; en aprender los conceptos clave en la materia, tal como se definen en la Guía SBOK y obtener así un conocimiento básico de cómo funciona el framework de Scrum en la entrega de proyectos exitosos.

El examen tiene una duración de 60 minutos; son 40 preguntas de opción múltiple, de las cuál debe contestar correctamente 30 para obtener la certificación.

<https://www.scrumstudy.com/certification/scrum-fundamentals-certified>

P: ¿Cuántas certificaciones de Scrum hay actualmente?

R: SCRUMstudy ofrece una amplia variedad de certificaciones: Scrum Fundamentals Certified, Scrum Developer Certified, Scrum Master Certified, SCRUMstudy Product Owner

Certified, entre muchas más. En nuestra página podrás consultar el resto, así como la información específica de cada una:

<https://www.scrumstudy.com/certification/certification-hierarchy>

P: ¿Cuál es el costo del curso y examen de certificación para Scrum Developer? ¿Es necesario tener el Fundamentals primero?

R: El examen de acreditación como Scrum Developer Certified (SDC) tiene un costo de 200 dólares y no es necesario tener el SFC, aunque el Scrum Fundamentals Certified sienta las bases que te ayudarán a conocer los elementos básicos.

<https://www.scrumstudy.com/classes/certification-enrollment>

P: ¿Puedo obtener la Guía SBOK en formato para Kindle?

R: Está disponible solamente en formato PDF.

P: ¿El examen de SFC es en inglés? ¿Es gratis?

R: El examen Scrum Fundamentals está disponible en español y es gratuito. Se puede inscribir aquí: <https://www.scrumstudy.com/certification/scrum-fundamentals-certified>

P: ¿Los exámenes de certificación como Scrum Master los brindan en español o solo en inglés?

R: Están en ambos idiomas. Los puedes hacer en inglés o en español.

P: ¿Cómo se alinea o diferencian el SBOK de SCRUMstudy y el PMI-ACP Agile del PMI?

R: La Guía SBOK aborda el framework de Scrum, mientras que PMI-ACP es sobre Agile en general. Aunque SCRUMstudy ofrece un curso sobre Agile llamado SCRUMstudy Agile Master Certified (SAMC), muy similar al PMI-ACP.

P: ¿Cuál es el costo del examen y el curso SMC en línea?

R: Tiene un costo de 450 dólares. Los asistentes a este webinar recibirán un descuento por su participación.

P: ¿A qué se refiere un descuento con un voucher?

R: Todos los asistentes recibirán un voucher (un vale) de descuento. Use el código **SCRUM50** en nuestro sitio www.scrumstudy.com para obtener el descuento.

P: ¿Pueden compartir las diapositivas?

R: Todos los participantes recibirán las diapositivas y la grabación del webinar.

P: ¿El examen de certificación se hace directamente desde la página web en modalidad virtual o necesariamente desde un *partner* en modalidad presencial?

R: Todos los exámenes de certificación se hacen en línea. Necesitará una webcam y un sistema con acceso a internet. Los exámenes son supervisados en vivo. En nuestro sitio encontrará más detalles:

<https://www.scrumstudy.com/certification/conducting-certification-exams>

P: ¿En que recomiendan certificarse primero, como Scrum Master o como Product Owner? Entiendo que son roles distintos, yo he estado en las dos posiciones por eso la duda.

R: Como usted mismo menciona, estos son certificaciones basadas en roles, dependiendo de su rol en un proyecto Scrum. Desde un punto de vista meramente comercial, el Scrum Master es mucho más popular que la certificación como Product Owner.

P: ¿Solo se pagan los 35 USD por un mes? ¿Se tiene que seguir pagando otros meses?

R: 35 dólares por mes

P: Respecto al voucher... soy SMC, pero tengo otra cuenta donde realicé el examen, ¿el voucher pudiera aplicar hay o sería en la cuenta con la que entre al webinar?

R: El voucher tiene validez para cualquier nueva certificación, siempre y cuando haya participado en el webinar

P: ¿Cuántos tipos de certificaciones existen?

R: SCRUMstudy ofrece una amplia variedad de certificaciones: Scrum Fundamentals Certified, Scrum Developer Certified, Scrum Master Certified, SCRUMstudy Product Owner Certified, entre muchas más. En nuestra página podrás consultar el resto, así como la información específica de cada una:

<https://www.scrumstudy.com/certification/certification-hierarchy>

P: ¿El voucher también aplica para el curso? ¿El costo de 200 dólares incluye el curso y el examen o solo examen?

R: Se aplica al curso también.

P: ¿El voucher nos llegara por correo?

R: El código es: **SCRUM50**

P: Muchas gracias por tener en cuenta el seminario. Es bastante aporte de conocimiento del curso de Scrum. Excelente que nos envíen al correo para volver a ver y repasar el vídeo, y posteriormente ver nuestra certificación en SCRUMstudy.

R: Al contrario; estamos a sus órdenes. Todos los participantes recibirán la grabación y las diapositivas.

P: ¿Cuál es el tiempo de vigencia del descuento (voucher) que vamos a recibir?

R: Es válido hasta el 20 de noviembre.

P: ¿La duración del sprint puede variar a lo largo del proyecto o se recomienda mantener igual la duración hasta finalizar, para tener clara la productividad del equipo?

R: Con base en las varias entradas, incluyendo los requerimientos del negocio y el cronograma de planificación del lanzamiento, el Product Owner y el Equipo Scrum deciden la duración del sprint en el proyecto. Una vez establecido, la duración del sprint generalmente permanece igual a lo largo del proyecto.

Sin embargo, la duración del sprint puede cambiar si el Product Owner y el Equipo Scrum lo consideran apropiado. Al principio del proyecto pudieran experimentar para encontrar la mejor duración del sprint. Después, durante el proyecto, el cambio en la duración normalmente significa que se puede reducir debido a mejoramientos en el entorno del proyecto.

Un sprint puede tener un Time-box de 1 a 6 semanas. Sin embargo, para obtener los máximos beneficios de un proyecto Scrum, siempre se recomienda mantener el sprint con un Time-box de 4 semanas, a menos que existan proyectos con requerimientos muy estables donde los sprints se puedan extender hasta 6 semanas.

P: ¿Cuál es el costo de certificación de Scrum Master?

R: Tiene un costo de 450 dólares. Los asistentes a este webinar recibirán un voucher de descuento.

P: ¿Es necesaria la certificación como Scrum Developer para ser parte del equipo que crea los entregables?

R: No obligatorio, pero es recomendado.

P: Me interesa el ejemplar físico de la guía. ¿Pueden enviarme la información del descuento?

R: Claro. Todos los participantes recibirán un 50 % descuento en el ejemplar físico con el código SCRUM50.

P: ¿Las certificaciones de Scrum tienen que renovarse periódicamente o son permanentes?

R: Obtener una certificación de SCRUMstudy es un gran logro. Demuestra su experiencia y conocimiento sobre Scrum y Agile. Después de obtener la certificación, los acreditados deben apegarse a los requisitos de certificación continua de SCRUMstudy. Deberá participar en constantes actividades de aprendizaje para obtener unidades de recertificación (RCUs, por sus siglas en inglés) para mantener su acreditación.

Cada certificación requiere cierta cantidad de RCUs cada tres años. Para mayor información visite nuestro sitio: <https://www.scrumstudy.com/certification/maintaining-certification>

P: ¿Para ser Coach Agile que requisitos debo demostrar?

R: SCRUMstudy ofrece la certificación SCRUMstudy Certified Agile Coach (SCAC). Para obtenerla, debe acreditar los siguientes requisitos: Más de tres años de experiencia en la gestión de proyectos Scrum/Agile y más de seis años de experiencia en la gestión de proyectos.

La certificación SCRUMstudy Certified Agile Coach (SCAC) prepara a los practicantes de Scrum para gestionar proyectos complejos de Scrum e implementar Scrum en proyectos complejos con amplios equipos, programas y portafolios. También ayuda a los practicantes a obtener múltiples proyectos de implementación y consultoría en Scrum. Por favor consulte nuestro sitio para obtener más detalles:

<https://www.scrumstudy.com/certification/scrumstudy-certified-agile-coach>

P: ¿Puede una sola persona ser parte de dos o más roles al mismo tiempo?

R: Scrum no recomienda la multitarea (*multi-tasking*). Las investigaciones han demostrado que la multitarea afecta negativamente la productividad.

P: Actualmente tengo dos usuarios (SFC y SMC). ¿Se pueden combinar ambas cuentas?

R: Por favor envíe un correo electrónico a partner@vmedu.com para ponerse en contacto.

P: ¿Puede un Product Owner participar en dos proyectos simultáneamente?

R: Sí se puede. Aunque por favor tome en cuenta que la multitarea afecta la productividad.

P: ¿Se puede ajustar la metodología a una organización sin afectar el uso de Scrum?

R: Sí. Scrum puede adaptarse a su organización o proyecto. Debe asegurarse de implementar los principios de Scrum y puede ajustarlos. Por favor consulte la Guía SBOK para más detalles.

P: ¿Puede un desarrollador participar en dos proyectos simultáneamente?

R: No se recomienda. La multitarea reduce la productividad.

P: ¿El SBOK es específico para cada certificación? ¿Cuál es el costo para la certificación como Scrum Developer (SDC)?

R: El SBOK es una guía integral y en él se basan todas nuestras certificaciones. El costo del SDC es de 200 dólares (los asistentes recibirán un descuento). Puedes descargarlo gratis: <https://www.scrumstudy.com/sbokguide/download-free-buy-sbok>

P: ¿Qué herramienta recomiendan para la administración de los requerimientos del producto (lluvia de ideas, épicas, etc.)?

R: En Scrum no se recomienda ninguna herramienta complicada. El único requerimiento es que todas las fuentes de información deben estar visibles para que todos las vean. Puede utilizar fácilmente una hoja de Excel o una hoja de cálculo de Google en la gestión del proyecto. Algunas empresas utilizan softwares más versátiles tales como JIRA.

P: En proyecto de gran envergadura, los entregables parciales no cubren la funcionalidad mínima para lanzar a producción una aplicación. ¿Cómo manejan esto? ¿Un sprint no necesariamente significa sacar algo nuevo a producción?

R: El requerimiento es contar con una funcionalidad/producto potencialmente enviable como parte de los entregables del sprint. Puede o no enviarlo al cliente final dependiendo de su cronograma de planificación del lanzamiento, pero en caso de que sea requerido, usted podrá enviarlo.

P: ¿El costo de 200 dólares sólo aplica para el ejemplar físico?

R: El costo de 200 dólares incluye el ejemplar digital de la Guía SBOK.

P: Si quiero comprar el SBOK, ¿cuánto es el descuento y si me lo envía a Perú?

R: Por participar en este webinar, Ud. recibirá un 50 % de descuento y se le envía a domicilio.

P: Para comprar el SBOOK, ¿lo envían a Colombia o se debe poseer un casillero virtual para envío al exterior?

R: El SBOK se puede ordenar en línea y se envía a cualquier parte del mundo, o puede descargar la versión electrónica desde nuestro sitio web.

P: Al decir que Scrum acepta el cambio, ¿qué tanto se puede aceptar un cambio de alcance? Me parece que no se puede abrir la posibilidad de cambiar tan drásticamente algo debido un impacto que puede tener: pienso en tiempo desperdiciado y costos. ¿Qué tanto se pueden permitir estos cambios?

R: Scrum está diseñado para proyectos en los que se esperan muchos cambios y donde el alcance no es muy claro. Igual priorizaría los cambios en función del valor comercial que traerá el cambio. Por favor recuerde que todas las actividades en Scrum están guiadas por el valor del negocio. Por lo tanto, si el stakeholder piensa que el costo del cambio que se sugiere se justifica por valor que brindará el cambio, está bien.

P: ¿Qué precio tiene el SBOK con el descuento del voucher?

R: Descárgalo gratis aquí: <https://www.scrumstudy.com/sbokguide/download-free-buy-sbok>

P: ¿A qué nivel de detalle se recomiendan hacer los nuevos requerimientos del producto?

R: Los requerimientos pueden dars en forma de épicas, que son amplias historias de usuario sin refinar. Después, estas épicas se fragmentan en historias de usuario más simples y más fáciles de estimar. Los equipos después fragmentan tales historias en tareas que se enterarán como parte del sprint.

P: ¿Los roles de cada participante vienen descritos en el SBOK?

R: Sí. La Guía SBOK describe a fondo y a detalle todos los roles.

P: ¿Cómo se realiza el manejo de conflictos entre los miembros del Equipo Scrum?

R: Es tarea del Scrum Master manejar los conflictos. Mucho dependerá de la transparencia del trabajo en equipo. Todos los miembros del equipo deben asistir al Daily Standup, y cada uno debe estar lo suficientemente empoderado para compartir su punto de vista. Recuerde que Scrum depende mucho en equipos auto-organizados.

P: ¿Cuál rol es el encargado de hacer la gestión del riesgo?

R: El Equipo de Scrum

P: ¿El backlog se prioriza con base al valor del negocio y riesgos?

R: En términos de valor del negocio.

P: ¿Se pueden manejar los costos en Scrum?

R: Obviamente, en Scrum se controlan los costos, pero no se pueden contemplar de la misma forma que en la gestión tradicional de proyectos. No puede hacer lo mismo en un proyecto Scrum, ya que sus requerimientos no son muy estables y hay muchas posibilidades de que su ámbito pueda cambiar. Pero todos estos requerimientos se priorizan con base en el valor de su negocio, y como tales, los proyectos Scrum tienden a tener un mejor retorno sobre la inversión en comparación a los proyectos gestionados en forma tradicional.

P: Si yo tengo certificación de Scrum Master por otra certificadora, ¿qué curso recomiendan que puedo seguir con ustedes (por ejemplo, el coach)?

R: Sí. Puedes certificarte como SCRUMstudy Product Owner Certified (SPOC) o SCRUMstudy Certified Agile Coach (SCAC)

P: En el caso de desarrollo de una interfaz gráfica para un software, ¿recomiendan hacer la definición del *front-end* con mucho detalle o dejar que el desarrollador sugiera algo o crear un prototipo?

R: En Scrum creemos en el desarrollo iterativo y en la respuesta a la retroalimentación constante. Si usted piensa que el producto es nuevo donde los requerimientos no están muy en claro, y si considera que el cliente no tiene muy en claro lo que quiere, una buena idea es usar prototipos. Entre menos claros sean los requerimientos, más breve debe ser el sprint a fin de permitir una constante retroalimentación.

P: ¿En la formación del equipo incluyen al Product Owner?

R: Sí. El Product Owner es parte del Equipo Principal de Scrum.

P: ¿Cada qué tiempo cambia la versión del SBOK?

R: Esta es la tercera versión en los últimos tres años. En nuestro sitio web podrá descargar la más nueva versión.

P: Por los explicado se entiende que el backlog priorizado del producto contiene épicas y no historias de usuario.

R: No. Contiene historias de usuario. También puede contener épicas fragmentadas en formas de historias de usuario.

P: Yo tengo la versión 2016, ¿esa es la misma que la tercera edición?

R: Sí. La 3ra edición es la última y la más reciente.

P: En las fases y procesos de Scrum, ¿dónde manejo o controlo los cambios del alcance del producto?

R: Un Product Owner puede obtener un nuevo requerimiento en cualquier momento. El Product Owner debe ver el nuevo requerimiento y compararlo con el requerimiento existente y después priorizarlo con base en el valor de negocio. Basado en esta prioridad, un Product Owner decidirá si esta funcionalidad específica formará parte o no del siguiente sprint.

P: ¿Se podría obtener una versión en inglés digital y otra en español física, o vice versa por el mismo precio y la misma orden?

R: Puede encontrar ambas versiones digitales en nuestro sitio, sin costo alguno:
<https://www.scrumstudy.com/sbokguide/download-free-buy-sbok>

P: ¿Una épica puede depender de otra épica?

R: Sí. Una épica puede depender de otra épica, pero deberá fragmentar las épicas en historias de usuario y después en tareas que deberá presentar el equipo en un sprint.

P: ¿Qué tan cercano es este proceso al PMBOK?

R: El PMBOK se basa en el modelo de cascada (*waterfall*), mientras que el SBOK se basa en la agilidad. Como tal, abordan el tema de los proyectos en distintas formas. Por favor consulte la Guía SBOK para mayores detalles.

P: ¿En qué momento se definen los criterios de terminado?

R: Se definen cuando se crea el Product Backlog.

P: ¿Cuándo se crea el Product Backlog?

R: Es parte de la fase de Inicio.

P: ¿Se podrá volver a ver la presentación en algún link? Al ser muchos conceptos, creo q sería bueno poder volver a verla para tener una contextualización de todo el SBOK, antes de leerlo a detalle.

R: Le enviaremos por correo electrónico las diapositivas y la grabación de la presentación.

P: ¿Cuáles métodos de estimación recomiendan?

R: Hay numerosas herramientas y técnicas que se definen en el SBOK para fragmentar las épicas en historias de usuario e identificar y estimar las tareas relacionadas al desarrollo de historias de usuario. Por favor consulte las secciones 9.2, 9.3, 9.4 y 9.5 en la Guía SBOK.

P: ¿Cosmic Method es utilizado para la estimación en Scrum?

R: Scrum recomienda el tamaño relativo usando puntos de la historia

P: Solo para confirmar, lo tenía entendido de manera inversa. ¿Primero se realizan los criterios de terminado en la primera fase (teniendo el Backlog Priorizado del Producto) y en la segunda fase se crean los criterios de aceptación cuando ya se tienen las tareas creadas?

R: No. Los criterios de terminado se definen para todas las historias de usuario. Es común. Los criterios de aceptación se definen para cada historia de usuario por separado.

P: ¿Lo que estamos viendo en webinar incluye información para el Scrum Fundamentals Certified?

R: Incluye toda la información para las certificaciones, incluyendo la SFC. El seminario web ofrece un resumen de los conceptos de Scrum.

P: ¿Existe algún gráfico de riesgos similar al Burdown Chart?

R: Sí, puede crear algo similar para mostrar cómo se mitigan los riesgos.

P: En las sesiones de planeación, ¿sería imprescindible contar con expertos para determinar el tamaño del esfuerzo?

R: No necesariamente. En Scrum, el equipo estima sus propias tareas. Aunque puede solicitar su ayuda para capacitar al equipo para hacer mejores estimaciones.

P: ¿Se hace alguna vinculación entre los puntos de historia y horas? Entiendo que se estimen por un lado las historias y por el otro las tareas, pero ¿podemos decir que 1 punto de historia es igual a 1 hora?

R: No. El punto de la historia es una medida de tamaño y no de tiempo.

P: Si dentro del sprint no se completa el entregable por algún impedimento ¿cómo se procede?

R: Luego, lo que quede se vuelve a priorizar con otras tareas y se agrega al siguiente sprint.

P: ¿Tiene algún nombre especial que tenemos que conocer para el examen de certificación?

R: Necesitas repasar el curso y el SBOK para prepararte:
<https://www.scrumstudy.com/sbokguide/download-free-buy-sbok>

P: ¿Cómo se manejan los impedimentos y obstáculos dentro del equipo de proyecto Scrum?

R: En el Daily Standup, los miembros del equipo hablan sobre cualquier impedimento que enfrentaron el día anterior. En tal caso, es responsabilidad del Scrum Master tiene la responsabilidad de atender cualquier impedimento.

P: ¿Qué se puede hacer para que el Product Owner no participe en la reunión diaria (utilizándola para hablar de nuevos requerimientos, extendiendo la reunión hasta una hora diaria)? Si esto ocurre, ¿será síntoma de que no se está haciendo algo bien en el proceso?

R: Debe quedar en claro entre los stakeholders cuál es el propósito de la reunión diaria (Daily Standup). Es una reunión muy concisa; los miembros del equipo deben responder a tres preguntas: ¿Qué hicieron el día anterior? ¿Qué harán hoy? ¿Qué impedimentos están enfrentando? No se discute ningún otro punto en la reunión. Si un nuevo requerimiento, el Product Owner debe agregarlo al backlog y priorizarlo.

P: En los impedimentos ¿debería incluirse un factor de riesgo?

R: Se puede discutir si un miembro del equipo piensa que es un impedimento.

P: ¿Los impedimentos tienen que ser resueltos por todos en conjunto o solo por el Scrum Master?

R: Diariamente, los miembros del Equipo Scrum responden a tres preguntas, una de ellas es: “¿Estoy enfrentando algún impedimento?” Es responsabilidad del Scrum Master ayudar al miembro del equipo a eliminar los impedimentos. No es buena idea discutir todos los detalles durante la reunión diaria (Daily Standup), ya que otros miembros tal vez no tengan nada que ver con el impedimento y la reunión pudiera prolongarse. Es mejor que los miembros del equipo enumeren los impedimentos después de la reunión y le informen al Scrum Master cómo resolverlos individualmente con cada miembro.

P: En la selección de tareas, cada uno de los que formamos el equipo, decidimos qué hacer. ¿Dónde se valida que cuenta con las aptitudes necesarias?

R: Un Equipo Scrum se forma con la ayuda del Product Owner y el Scrum Master. Es esencial que se conforme un equipo con todas las capacidades necesarias para entregar productos en los sprints, incluyendo el *testing*. Además de las habilidades técnicas, el equipo debe ser entrenado y asesorado para que puedan ser auto-organizado con el paso del tiempo. En un proyecto Scrum, el equipo es quien entrega el sprint.

P: ¿Para cada sprint se debe entregar algún prototipo base para agregar valor?

R: Generalmente, en un sprint se debe entregar un producto/funcionalidad/incremento potencialmente enviable. Esto significa que no es necesario que los entregables se envíen al cliente, pero de ser necesario, el entregable debe estar listo para ser enviado. Por ello se integran funcionalidades o códigos al código existente para ver si todo funciona adecuadamente después de cada sprint.

P: Para el examen de Scrum Master Certified ¿necesito leer la tercera edición del SBOK? ¿Piden algún número de horas de clases?

R: Sí. El examen se basa en la tercera versión.

<https://www.scrumstudy.com/classes/scrum-master-certification-training>

P: ¿En Bogotá donde se toman los cursos?

R: Envíe un correo electrónico a partner@vmedu.com y nuestro equipo se pondrá en contacto. También puede visitar: <https://www.scrumstudy.com/classes/scrum-master-certification-training>

P: Si aplico Scrum, ¿qué me garantiza el éxito del proyecto?

R: Se ha comprobado que Scrum tiene más éxito en la entrega de lo que quiere el cliente. En la gestión tradicional de proyectos, el seguimiento del plan del proyecto era una señal de éxito, pero no necesariamente ayuda a los clientes. En Agile/Scrum, un producto funcional que pudiera utilizar el cliente para obtener valor de negocio es señal del éxito del proyecto, y Scrum ha podido hacerlo constantemente. Nadie puede garantizar el éxito, pero Scrum le brinda las herramientas suficientes para reducir subsecuentemente el índice de fracaso.

P: ¿Para el examen de SDC (Scrum Developer Certified) llega material a domicilio?

R: Para todas las sesiones virtuales en vivo, enviamos a domicilio el material de estudio, incluyendo el SBOK a la dirección proporcionada.

P: ¿Entonces lo ideal para certificarse sería Fundamentals, Developer y Scrum Master?

R: Sí. Empiece con SFC y después, según su rol, el SDC o SMC.

P: Si el Product Owner no debe asistir a las reuniones diarias, pero está interesado en el estatus, ¿cómo y quién le da este estatus más seguido sin tener que esperar a la revisión del sprint?

R: El estado del sprint debe estar visible como parte del Sprint Burndown Chart.

P: En lo personal he trabajado en varios proyectos por varios años y el Product Owner siempre ha asistido las reuniones diarias. Veo varias ventajas de esta práctica. ¿Cuáles son las razones por las que el Product Owner no debe asistir a estas reuniones?

R: El Product Owner ciertamente puede asistir a las reuniones (Daily Standup), pero no es obligatorio. Las reuniones diarias no son para agregar nuevos requerimientos; por lo que se debe evitar que el Product Owner interfiera durante su desarrollo.

P: ¿De cuánto es el descuento del voucher para Scrum Master?

R: 50 dólares de descuento en todas nuestras certificaciones.

P: ¿Cómo es la práctica para integrar varios desarrollos de distintas células?

R: La reunión de Scrum de Scrums facilita la coordinación del trabajo entre los varios equipos Scrum. Es de especial importancia cuando existen tareas que involucran dependencias entre equipos. Esto permite exponer rápidamente las incompatibilidades y discrepancias entre el trabajo y los entregables de los distintos equipos. Por favor consulte la Guía SBOK para conocer más detalles al respecto.

P: ¿Podrían explicarnos a grandes rasgos las diferencias entre los cursos que dictan?

R: Las certificaciones de Scrum se basan en los distintos roles. Si usted colabora como miembro del equipo, pudiera optar por la certificación Scrum Developers Certified (SDC™). De igual forma, para Scrum Masters que facilitan el proyecto, está certificación Scrum Master Certified (SMC™). Para Product Owners que especifican los requerimientos del cliente, tenemos la certificación Scrum Product Owner Certified (SPOC™). La certificación Scrum Agile Master Certified (SAMC™) es una certificación genérica de Agile. Si le interesa el tema de la escalación de Scrum, puede optar por SSMC™ o SSPOC™. Por favor visite nuestro sitio: <https://www.scrumstudy.com/certification/certification-hierarchy> para más detalles.

P: ¿La certificación SFC tiene tiempo de validez?

R: En nuestro sitio encontrará más detalles:
<https://www.scrumstudy.com/certification/scrum-fundamentals-certified>

P: ¿Para hacer un ESMC cuáles requisitos se debe cumplir y cuáles certificados se deben hacer?

R: Se requieren tres años de experiencia en la gestión de proyectos de Scrum/Agile. Debe estar certificado como Scrum Master, Agile Master y Product Owner (SMC, SAMC y SPOC). Es un examen supervisado de 240 minutos de duración con 200 preguntas de opción múltiple.

P: ¿Puedo obtener descuentos adicionales recomendando a SCRUMstudy?

R: Por supuesto. Envíe un correo electrónico a: support@scrumstudy.com

P: ¿El SFC también se supervisa en línea?

R: No. Es un curso en línea con un examen de una hora sin supervisión.

P: ¿Dónde encuentro el SBOK?

R: Lo puede descargar gratis en forma electrónica:
<https://www.scrumstudy.com/sbokguide/download-free-buy-sbok>

P: ¿Dónde o como me certifico como SCRUMstudy Certified Trainer (SCT)?

R: Los instructores deben tener al menos dos años de experiencia laboral relevante y deben estar dispuestos a compartir su experiencia en los cursos que impartan. Deben aprobar tres de los distintos exámenes de certificación de SCRUMstudy (SDC, SMC, AEC, SPOC y ESMC), incluyendo el curso de certificación que deseen impartir. Los instructores deben afiliarse como *partners* de SCRUMstudy (SCRUMstudy A.T.P.). Por favor consulta nuestro sitio para conocer detalles adicionales:

<https://www.scrumstudy.com/certification/trainer-accreditation-process>

P: ¿Si se reprueba una certificación qué tiempo dan para volver a presentarla?

R: Obtienes dos oportunidades gratuitas para hacer el examen.

P: ¿Cuál sería la diferencia entre Agile y Scrum?

R: Scrum es un framework para la implementación de prácticas ágiles. Nuestro curso SFC le ayudará a conocer más: <https://www.scrumstudy.com/certification/scrum-fundamentals-certified>

P: ¿Cuántas personas deben estar en cada clase presencial?

R: La mayoría de nuestras clases van desde cinco personas hasta 20. No recomendamos clases con más de 20 alumnos.

P: ¿Ustedes también certifican o garantizan con metodologías Lego para certificarse como Expert Lego Scrum?

R: No, pero tenemos muy buenos estudios de casos en línea.

P: ¿También pueden compartir preguntas de simulación?

R: En nuestro grupo de LinkedIn se comparten las preguntas de práctica.

P: Para el libro físico, ¿con ustedes tendría un descuento del 50 %?

R: Use el código **SCRUM50**.

P: ¿Puedo adquirir el libro, aunque no tome el curso ahora?

R: Sí. Puede descargar gratis la versión electrónica en formato PDF desde nuestro sitio web.

P: ¿Cuándo se tiene presupuestado actualizar la versión del material y examen de Scrum?

R: Recientemente actualizamos la Guía SBOK en una tercera edición. Es la tercera actualización en los últimos tres años.

P: ¿Para las certificaciones, el descuento solo es válido hasta el 20 de noviembre?

R: El código de descuento **SCRUM50** es válido hasta el 20 de noviembre de 2017

P: ¿Como se puede aplicar para la certificación gratuita de Fundamentals (SFC)?

R: Puede inscribirse en nuestro sitio web:

<https://www.scrumstudy.com/certification/scrum-fundamentals-certified>

P: En Perú se dictan muchas capacitaciones de Scrum, pero los clientes exigen las dinámicas Lego. Mi consulta es, si es que SCRUMstudy como empresa oficial garantiza esto o es que uno puede usar otra metodología cuando se convierta en Scrum Trainer.

R: La Guía SBOK solamente ofrece un framework para la implementación de Scrum. Dentro de dicho marco, usted puede utilizar distintas herramientas para implementarlo. Si desea utilizar Lego para implementar Scrum en sus proyectos, puede hacerlo. La Guía SBOK es agnóstica respecto a las herramientas.

P: ¿Cómo obtengo los beneficios por asistir al webinar?

R: Por favor visite nuestro sitio web www.scrumstudy.com y use el código **SCRUM50** para obtener descuentos en distintos cursos y en la compra de la Guía SBOK (válido hasta el 20 de noviembre de 2017).